



MV GROUP[®]

Murværk med stolthed

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alt salg og levering af produkter og/eller tjenesteydelser, foretaget af MV Group ApS (herefter benævnt "**MV**") til kunder og bygherrer (herefter samlet benævnt "**Kunden**"), samt levering af tjenesteydelser i underentreprise, medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt aftales.

1.0 AFTALEGRUNDLAG

- 1.1 Alle aftaler, der indgås mellem MV og Kunden (herefter under et benævnt "**parter**" og "**parterne**" og enkeltvist "**part**" eller "**parten**") er, jf. ovenstående, underlagt nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 1.2 Et afgivet tilbud, ordrebebekræftelsen og nærværende salgs- og leveringsbetingelser udgør det samlede aftalegrundlag mellem MV og Kunden. Ændringer i og tilføjelser til dette aftalegrundlag kræver skriftlig aftale mellem parterne.

2.0 AFGIVELSE AF ORDRE OG TILBUD

- 2.1 Tilbud, afgivet af MV, er alene bindende for denne, når tilbuddet er afgivet på skrift.
- 2.2 Et tilbud, afgivet af MV, skal accepteres af Kunden inden 30 dage efter tilbuddet er afgivet, hvorefter tilbuddet bortfalder, medmindre en anden tidsfrist udtrykkeligt er angivet i tilbuddet. Tilbuddet anses for afgivet ved dets afsendelse.
- 2.3 MV kan til enhver tid tilbagekalde tilbud, som endnu ikke er accepteret.
- 2.4 MV's ydelse omfatter alene de produkter og tjenesteydelser, der fremgår af ordrebebekræftelsen.

3.0 PRISER

- 3.1 Alle priser angives inkl. moms på 25% og ekskl. forsendelse.
- 3.2 MV kan ændre priser angivet i tilbud og/eller ordrebebekræftelser m.v., såfremt der sker ændringer i valutakurser, afgifter eller andre indkøbsomkostninger uden for MV's kontrol efter indgåelsen af aftalen med Kunden.

4.0 FORBEHOLD

4.1 I tilfælde af prisændringer, fejlskrift, forkert oplyste priser i forbindelse med aftaleindgåelsen eller andre forhold, der har medført, at der er angivet forkerte priser, samt i det tilfælde, at en vare viser sig at være udsolgt, da er MV berettiget til at annullere en indgået aftale helt eller delvist.

5.0 BETALINGSBETINGELSER

5.1 Ved for sen betaling beregnes renter fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned.

5.2 Enhver betalingsmisligholdelse anses som en væsentlig misligholdelse.

5.3 Såfremt Kunden er i restance, da er MV berettiget til at standse arbejdet, ophæve aftalen eller tilbageholde yderligere leverancer, eller dele heraf, uden at pådrage sig ansvar over for Kunden.

6.0 ANSVARSBEGRÆNSNING

6.1 MV kan kun gøres ansvarlig for skader i forbindelse med udført arbejde, såfremt skaden er forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig handling eller undladelse.

6.2 Kunden er udtrykkeligt gjort bekendt med risikoen for eksempelvis misfarvning af bygninger, herunder murværk, sokler, tagrender, nedløb, hængsler, håndtag, haner, vinduer og rammer, døre, carporte m.m., belægning og omkringliggende bygninger, samt andre genstande på Kundens ejendom, herunder krukker, legetøj, biler, cykler, beplantning m.v.

6.3 MV kan ikke holdes ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, mistet omsætning, følgetab eller andre indirekte tab.

6.4 MV er ikke ansvarlig for fejl ved et produkt, hvor:

- Skader er opstået som følge af anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/produkt, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion, medmindre sådan brug er forudsat for produktet.
- Skader er opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med MV's skriftlige instruktioner.

- Skader er opstået som følge af kundens anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede instruktion eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.

6.5 Et erstatningskrav rettet mod MV kan i ingen tilfælde overstige det samlede fakturabeløb for henholdsvis det solgte produkt eller den aftalte entreprise.

6.6 I tilfælde af, at MV over for en slutbruger, der agerer som forbruger, måtte ifalde et erstatningsansvar, som følge af et statueret produktansvar, i tilfælde hvor Kunden, som erhvervsdrivende, har videresolgt MV's produkter til slutbrugeren, da er Kunden forpligtet til at skadesløsholde MV, hvis og i det omfang MV's erstatningsansvar over for slutbrugeren overstiger MV's maksimale erstatningsansvar over for Kunden selv, jf. nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

6.7 MV yder ikke yderligere garanti for materialer og produkter anvendt i udførelsen af entreprisearbejder, ud over den garanti, som producenten af de enkelte materialer og produkter yder over for MV.

7.0 FORSINKELSE

7.1 Såfremt der opstår forsinkelse, da vil Kunden blive informeret herom. Kunden opnår i tilfælde af forsinkelse ikke andre rettigheder, end at Kunden kan annullere aftalen, såfremt forsinkelsen er væsentlig for Kunden, og Kunden har fremsendt skriftlig anmodning til MV, efter levering skulle være sket, med krav om levering.

8.0 FORCE MAJEURE

8.1 MV er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af forhold, som hindrer, forsinker, besværliggør, umuliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse forhold indtræder efter tilbudets fremsættelse. Sådanne omstændigheder, der ligger uden for MV's kontrol, kan være, men er ikke begrænset til: arbejdskonflikter (strejke og lockout), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, udbrud af smitsom sygdom af ikke uvæsentlig karakter, vejrlig og naturkatastrofer, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes MV, samt indtræden af force majeure og/eller tilsvarende hardship hos relevante underleverandører.

8.2 Forhold, som nævnt under pkt. 8.1 herover, fritager endvidere MV fra at opfylde aftalen.

9.0 SPECIFIKT VEDR. SALG AF PRODUKTER

9.1 Forsendelsesomkostninger og levering:

- 9.1.1 Forsendelsesordrer til erhvervsdrivende til en værdi af DKK 4.500,00 eller mere leveres fragtfrit i Danmark.
- 9.1.2 Tidsbestemt levering pålægges foruden fragtomkostninger et gebyr.
- 9.1.3 Levering af farligt gods pålægges et tillæg for håndtering af farligt gods.
- 9.1.4 Ved levering til øer uden broforbindelse tillægges et ekstra gebyr, afhængigt af godsets størrelse.
- 9.1.5 Levering sker ved dør/under tag. Såfremt andet ikke er aftalt, er MV berettiget til at vælge transportmiddel og transportvej.

9.2 Leveringstid:

- 9.2.1 Leveringstiden er normalt 1-3 hverdage, hvis den bestilte vare er på lager, idet der dog tages forbehold for forsinkelser, som ikke skyldes forhold hos MV. Der må forventes øget leveringstid på bestillingsvarer og ved levering uden for Danmark.
- 9.2.2 Delleverancer kan finde sted.

9.3 Instrukser fra MV:

- 9.3.1 MV fremsender instruks for anvendelse af de leverede produkter. Såfremt Kunden er uenig i den af MV fremsendte instruks, da skal Kunden straks rette henvendelse til MV.

9.4 Returret:

- 9.4.1 Varer tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale. Vilkår for returnering aftales mellem MV og Kunden, idet returforsendelser dog altid skal vedlægges kopi af den relevante faktura.
- 9.4.2 Der er ingen returret for varer, som MV har hjemtaget specifikt på vegne af Kunden.

- 9.4.3 En returneret vare skal være i ubrudt originalemballage, og må på ingen måde være beskadiget eller mangelfuld. Lever en returneret vare ikke op til disse krav, da kan MV afvise at modtage varen retur. Alternativt reduceres det beløb, som tilbagebetales til Kunden med et beløb skønsmæssigt fastsat af MV i forhold til de pågældende mangler.
 - 9.4.4 Returvarer fremsendes til følgende adresse: MV Group ApS, Snedkervej 19 A, 6740 Bramming.
 - 9.4.5 MV kan ikke pålægges udgifter i forbindelse med Kundens returnering af varer.
 - 9.4.6 Fragtomkostninger pålagt ordren ved købet krediteres ikke.
- 9.5 Ikke afhentede ordrer og dæknings salg:
- 9.5.1 Undlader Kunden at afhente eller modtage leverancen, da er MV berettiget til at oplagre og forsikre leverancen for Kundens regning og risiko, ligesom MV med henblik på at begrænse sit tab er berettiget til at foretage dæknings salg på vegne af Kunden.
- 9.6 Mangler og reklamation:
- 9.6.1 MV yder 12 måneders reklameringsret på forsendelsesvarer.
 - 9.6.2 For varer med angivet "mindst holdbar til" eller tilsvarende holdbarhedsbegrænsninger, da er reklameringsretten dog begrænset til udløb af denne holdbarhedsperiode, når denne udløber inden 12 måneder efter leveringstidspunktet.
 - 9.6.3 Kunden har en almindelig undersøgelsespligt ved modtagelsen af varerne. Reklamation over en leverance skal fremsættes inden for rimelig tid overfor MV efter, at manglen er eller burde være opdaget. I modsat fald vil reklamationen blive afvist som for sent fremsat.
 - 9.6.4 Reklamation skal enten fremsendes til MV på adressen MV Group ApS, Snedkervej 19 A, 6740 Bramming, eller pr. e-mail til info@mvprodukter.dk.
 - 9.6.5 Lider et produkt af en mangel, og er der reklameret rettidigt, da kan MV frit vælge mellem afhjælpning og om levering.

- 9.6.6 Kan et produkt ikke repareres eller ombyttes til et i det væsentligste tilsvarende produkt, uden uforholdsmæssige omkostninger for MV, da kan MV i stedet tilbagebetale den betalte pris inkl. fragtomkostninger. Tilbagebetalingen er til fuld og endelig afgørelse af parternes mellemværende vedrørende det mangelfulde produkt.
- 9.6.7 MV afholder omkostningerne ved en returnering af mangelbehæftede varer, såfremt disse fremsendes med Danske Fragtmænd eller på anden vis, ifølge forudgående skriftlig aftale med MV.

9.7 Produktansvar og ansvar i øvrigt:

- 9.7.1 MV har tegnet erhvervs- og produktansvarsforsikring med en årlig dækning på DKK 10.000.000. MV's eventuelle produktansvar kan ikke overstige MV's forsikringssum.
- 9.7.2 Ved brug af MV's produkter på beskadiget eller mangelfuldt murværk, da kan MV ikke gøres ansvarlig for hverken de oprindelige skader eller mangler ved murværket, uanset om der ved brug af MV's produkter ikke er opnået det ønskede resultat eller en forbedring af forholdet, der førte til anvendelsen af produktet.

10.0 SPECIFIKT VEDR. ENTREPRISEARBEJDER

10.1 Udførelse, ydelsens omfang og ændringer hertil:

- 10.1.1 MV har ret til at lade dele af en aftalt opgave udføre af en eller flere underentreprenører.
- 10.1.2 Kunden har altid pligt til at oplyse om særlige forhold på ejendommen/byggepladsen. Ikke-oplyste installationer/konstruktioner eller øvrige forhold af betydning for MV's udførelse af en opgave er Kundens risiko.
- 10.1.3 Uanset, om MV's tilbud er baseret på besigtigelse, vurderinger, skitser, beskrivelser eller lignende, kan der forekomme tilfælde, hvor forholdene viser sig at være anderledes end forudsat. MV har i overensstemmelse med AB18 krav på betaling for nødvendige ekstraarbejder som følge heraf, såfremt Kunden, på trods af de ændrede forudsætninger, fastholder at opgaven skal gennemføres.

- 10.1.4 Såfremt Kunden ikke ønsker opgaven gennemført, da har MV i overensstemmelse med AB18 krav på betaling for allerede udført arbejde, varebestillinger m.v., samt for evt. retableringsarbejde, som aftales mellem MV og Kunden i anledning af standsning af arbejdet.
- 10.1.5 Ændringer af de aftalte opgaver, herunder aftale om ekstraarbejder, skal i overensstemmelse med AB18 § 14 aftales skriftligt mellem MV og Kunden. Medmindre andet konkret er aftalt mellem MV og Kunden, udføres ekstraarbejder som regningsarbejde.
- 10.2 Rens af murværk/Indfarvning af murværk:
- 10.2.1 MV tilbyder bl.a. rensning/indfarvning af beskadiget og mangelfuldt murværk. MV påtager sig i den forbindelse intet ansvar for de oprindelige mangler og skader ved murværket eller murværkets stand i øvrigt.
- 10.2.2 Ved rens/indfarvning af beskadiget eller mangelfuldt murværk yder MV ingen garanti.
- 10.2.3 I forhold til udførelse af rens/indfarvning af murværk er Kunden forpligtet til skriftligt at oplyse MV om, hvorvidt der tidligere er udført rens- og eller indfarvningsopgaver på murværket og/eller ejendommen, og hvilke produkter der er anvendt hertil, ligesom Kunden er forpligtet til at oplyse, hvilken anden behandling murværket, eller elementer der er indgået i murværket, har undergået.
- 10.2.4 Det anbefales, at zink først monteres efter afrensning. Er zink monteret inden rens, da afdækkes det på bedste vis, men der tages intet ansvar for misfarvninger herpå.
- 10.2.5 Det anbefales, at troldekt først monteres efter afrensning. Er troldekt monteret inden rens/behandling, da afdækkes det på bedste vis, men der tages intet ansvar for misfarvninger og lignende herpå.
- 10.2.6 Ikke-oplyste eller fejlagtigt oplyste forhold af betydning for MV's udførelse af en rensopgave er Kundens ansvar og risiko.
- 10.3 Tilslutning af vand, el m.v.:

- 10.3.1 Kunden har pligt til at sørge for, at MV har adgang til vand, el m.v. i fornødent omfang. Kunden afholder eventuelle omkostninger hertil.
- 10.4 Tidsplan:
 - 10.4.1 Tidsplan for arbejdets udførelse aftales i samarbejde med Kunden.
 - 10.4.2 MV accepterer ingen form for dagbøder, men er erstatningsansvarlig i henhold til AB18 med begrænsningerne, der følger af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
- 10.5 Aconto-opkrævninger:
 - 10.5.1 MV har i forbindelse med udførelse af entreprisarbejder ret til at opkræve acontobetaling hos Kunden i overensstemmelse med reglerne i AB18.
 - 10.5.2 MV har i forbindelse med udførelse af entrepriser ret til at kræve betaling for materiale og produkter, efterhånden som de ordres eller leveres til byggepladsen.
- 10.6 Aflevering:
 - 10.6.1 Arbejdet anses for afleveret, når MV har meddelt Kunden, at arbejdet er afsluttet.
 - 10.6.2 Der udarbejdes alene afleveringsprotokol, såfremt dette er særskilt aftalt mellem parterne.
- 10.7 Markedsføring:
 - 10.7.1 MV er berettiget til at optage foto- og videomateriale af murværket på ejendomme, som MV udfører entreprisarbejder på, både før og efter udførelsen af arbejderne, og til at bruge det optagne materiale i sin markedsføring, herunder i form af før-/efterbilleder, der illustrerer effekten af MV's ydelser. MV er forpligtet til at sikre, at der ikke uden fornødent samtykke figurerer personer eller andet, der gør det muligt at identificere ejeren af ejendommen eller dennes beliggenhed, i det optagne materiale.

10.8 Mangler og reklamation:

10.8.1 Kunden har i forbindelse med udførelse af entreprisopgaver reklamationsret i overensstemmelse med AB18.

10.8.2 Reklamation skal ske skriftligt og til MV.

10.8.3 MV har altid ret til at foretage afhjælpning, jf. AB18.

10.8.4 MV's mangelsansvar er begrænset til 1 år fra afleveringen.

10.8.5 I det omfang andet ikke følger af disse vilkår, da gælder AB18 udfyldende for entreprisopgaver.

11.0 LOVVALG OG TVISTER

11.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, og skal fortolkes i overensstemmelse hermed.

11.2 Enhver tvist, som måtte udspringe af en aftale mellem MV og Kunden, er underlagt dansk ret, og skal indbringes for de danske domstole med MV's hjemting, som værneting i første instans.